



REGOLAMENTO

Art.1 - PREMESSA

La ST SINERGIE SRL con sede in Viterbo, Via Lazio n. 1, intende attraverso “**Tuscia UNICard**” (card turistica della provincia di Viterbo) promuovere il turismo e il commercio della provincia di Viterbo sviluppando e favorendo sinergie tra gli operatori economici presenti sul territorio e il turista.

Art.2- LA CARD

- a. **Tuscia UNICard** è rilasciata gratuitamente, e' personale e non cedibile. Una volta attivata da diritto ad uno sconto presso le strutture aderenti al circuito.
- b. L'elenco degli esercizi convenzionati e le relative percentuali di sconto sarà pubblicato sul sito www.tusciaunicard.it. Tutte le strutture e gli operatori aderenti all'iniziativa sono riconoscibili mediante apposita vetrofania.
- c. **Tuscia UNICard** non ha scadenza dal momento dell'emissione.
- d. La ST SINERGIE SRL non è responsabile, in alcun modo, per quanto concerne la qualità dei prodotti o dei servizi.
- e. **Tuscia UNICard** permette al possessore di potere usufruire degli sconti presso tutte le strutture affiliate che aderiscono al circuito purché mostri al titolare dell'esercizio la Card debitamente compilata, unita a documento d'identità valido su richiesta dell'esercente. La mancata osservanza farà decadere il diritto allo sconto.

Art.3 – ATTIVAZIONE DELLA CARD

- a. La richiesta della card avviene mediante la compilazione dello specifico modulo sul sito www.tusciaunicard.it contenente i dati anagrafici e di reperibilità del titolare. L'attivazione sarà invece effettuata contestualmente al ritiro della card presso l'Ufficio Turistico della Provincia di Viterbo o nei punti abilitati che saranno specificati sul sito, unitamente ad un Kit di benvenuto che conterrà materiale promozionale del territorio ed una guida turistica in cui saranno evidenziate le strutture affiliate, ognuna di esse descritta da un breve profilo, recapiti, orari di apertura e la relativa percentuale di sconto riconosciuta.
- b. Il titolare della **Tuscia UNICard**, sottoscrivendo il modulo di richiesta e la Card, dichiara di accettare incondizionatamente tutte le clausole contenute nel presente regolamento e, nel rispetto del D.lgs. n.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), autorizza il trattamento dei suoi dati personali da parte della ST Sinergie srl e delle strutture associate.
- c. I titolari di **Tuscia UNICard** potranno ricevere newsletter periodica tramite posta elettronica.
- d. Qualsiasi riproduzione di **Tuscia UNICard** è vietata. I titolari delle strutture affiliate sono autorizzati a ritirare eventuali carte falsificate.

Art.4 – NOTE E LIMITI SULL'UTILIZZO DELLA CARD

- a. Lo sconto, salvo diverse indicazioni, s'intende a persona e si applica sulle tariffe di listino o comunque sul prezzo esposto ed in vigore al momento dell'utilizzo della **Tuscia UNICard**.
- b. **Tuscia UNICard** riporterà, sempre, sul sito lo sconto riservato dalle attività affiliate ed eventuali condizioni. Tuttavia, vista la complessità e le dimensioni del portale s'invita l'utente a chiedere conferma in merito nel momento della fruizione dei servizi.
- c. **Tuscia UNICard** non è cumulabile con altre offerte e/o promozioni vigenti presso l'esercizio.

Art.5 – DIRITTI E OBBLIGHI DEL TURISTA

- a. Il turista ha diritto di usufruire degli sconti nell'ambito delle categorie merceologiche, presso tutte le strutture affiliate che aderiscono al circuito purché mostri al titolare dell'esercizio commerciale la propria **Tuscia UNICard** attivata.

- b. L'elenco completo ed aggiornato delle strutture affiliate con i relativi sconti ed eventuali limitazioni, è presente sul sito e il turista avrà cura di accertarsene qualora lo ritenga necessario .
- c. Il possesso della card deve essere comunicata dal turista contestualmente alla richiesta del conto, e inderogabilmente prima dell'emissione della relativa fattura, ricevuta fiscale, scontrino fiscale.
- d. Nel caso in cui il turista riscontri un comportamento irregolare o insoddisfacente da parte di un affiliato, è pregato di segnalarlo al fornitore inviando comunicazione scritta a: **ST Sinergie srl - via Lazio, 1 – 01100 Viterbo** o inviando una mail a: info@tusciaunicard.it indicando modalità e responsabili dell'accaduto.
- e. Il presente regolamento è disponibile sul sito www.tusciaunicard.it, pertanto il turista è invitato a tenersi aggiornato su eventuali variazioni che ad esso potrebbero essere apportate dal fornitore.
- f. **Tuscia UNICard** non può essere usata contemporaneamente con altre carte sconto, non può essere ceduta a terzi, usata in maniera impropria, pena il ritiro della stessa.
- g. Nel caso di inadempienza da parte degli affiliati, il titolare della carta deve immediatamente contattare ST SINERGIE SRL, tramite mail, fax, in modo da poter consentire eventuali azioni.
- h. Per le comunicazioni, il titolare della Card, ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/03 autorizza il trattamento dei dati personali. Tale autorizzazione consentirà a ST Sinergie srl di informare il turista su eventuali modifiche al regolamento, nonché' nuove offerte, vantaggi e iniziative, via e-mail, sms o posta ordinaria. I titolari della Card potranno ricevere una newsletter periodica via posta elettronica con informazioni relative alle nuove convenzioni stipulate a favore dei titolari, oltre ad informazioni di carattere pubblicitario e promozionale. Gli interessati potranno in qualsiasi momento richiedere informazioni e/o rettifiche dei loro dati personali e potranno esercitare gratuitamente il loro diritto di opposizione a ricevere il materiale promo-pubblicitario sopra indicato.
- i. Il turista deve osservare le clausole del regolamento.

Art.6 – DIRITTI E OBBLIGHI DELL’AFFILIATO

- a. Tutti gli affiliati che rientrano nel circuito **Tuscia UNICard** hanno sottoscritto una convenzione con ST Sinergie srl e sono tenuti ad applicare gli sconti indicati attraverso i vari mezzi informativi (sito internet, guida turistica, newsletter etc.)
- b. L'affiliato è tenuto a garantire al turista che presenta la propria **Tuscia UNICard** attivata, un trattamento di reale favore, ovvero lo sconto dichiarato sul sito rispetto ai prezzi di listino.
- c. Ogni affiliato è tenuto ad esporre presso l'ingresso la vetrofania **Tuscia UNICard** al fine di comunicare al turista la propria adesione al circuito provinciale.
- d. Il presente regolamento è disponibile sul sito, pertanto l'affiliato è invitato a tenersi aggiornato su eventuali variazioni che ad esso potrebbero essere apportate dal fornitore.
- e. L'affiliato si riserva, in qualunque momento, di uscire dal circuito fermo restando l'impegno a comunicare al fornitore tale sua decisione con almeno 60 gg di anticipo, inviando una raccomandata a: **ST Sinergie srl - via Lazio, 1 – 01100 Viterbo**.
- f. Tutti gli affiliati sottoscrittori del presente regolamento sono tenuti ad applicare gli sconti accordati. Il non rispetto degli accordi intrapresi, farà sì che la **ST Sinergie srl - via Lazio, 1 – 01100 Viterbo** applichi eventuali azioni legali.

Art.7 – DIRITTI E OBBLIGHI DEL FORNITORE

- a. Il fornitore si impegna a tenere sempre aggiornato il sito in merito all'elenco delle strutture affiliate.
- b. Il fornitore si impegna a produrre e distribuire **Tuscia UNICard** e a comunicare attraverso il sito, a tutti i turisti le modalità per entrarne in possesso.
- c. Al fine di tutelare gli interessi dei turisti, il fornitore si impegna a tenere all'interno del sito soltanto quelle strutture che rispettino a pieno i principi e le norme del seguente regolamento, ovvero in presenza di segnalazioni di violazioni e/o scorrettezze si riserva il diritto unico ed insindacabile di estromettere una struttura cancellandola dal sito.
- d. Il fornitore non è in alcun modo responsabile di comportamenti abusivi legati alla **Tuscia UNICard** nei confronti e per parte di ciascun turista.
- e. Il fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche al presente regolamento pubblicandole sul sito, fermo restando l'onere e la facoltà dei turisti di tenersi aggiornati in merito collegandosi al sito.

Art.8 – CONTROVERSIE

- a. Qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, risoluzione o interpretazione del presente documento e' di esclusiva competenza del foro di Viterbo.